

灵宝市信访局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开：

2024 年，市信访局紧紧围绕市委市政府重点工作，细化公开任务，加大公开力度，拓展公开渠道，重点在制度建设、政策解读、办事服务等方面加大力度，政务公开工作进一步制度化、规范化、标准化，充分保障了人民群众知情权、参与权和监督权，为建设法治政府和密切党群干部关系发挥了积极作用。今年通过金城传媒平台公开信息 1 条，利用机关固定橱窗公开县级领导接访信息 14 次。

（二）依申请公开：

2024 年，我局对依申请公开的受理渠道、办理流程等方面进行了明确的规定，坚持做到依申请公开办理的规范化、流程化、标准化、痕迹化，全面依托灵宝市人民政府官网、群众来访接待服务中心等平台，积极拓展依申请公开的受理方式，畅通单位个人当面申请、信函邮寄等多种受理渠道，进一步方便群众申请。2024 年度，我局没有发生因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

（三）政府信息管理：

今年以来，为全面提高政务公开质量，力求在重点环节上有创新和突破，强化规范制度，以制度管人管事。要求全体干部职工严格执行各项政务公开工作措施，增强机关内部事务的公开性和透明度，极大地调动干部职工的积极性。抓住关键工作、关键环节，突出群众关心、社会关注、与群众利益关系最密切的主要事项，从内容和形式上重点加以深化，推动网上政务公开、及时；始终把“窗口”建设作为加强政风行风建设，推进和落实政务公开的突出重点。除依托政府官方网站公开信访法律法规政策、信访流程外，我局还想方设法利用其他形式和媒介拓宽信访渠道，做好政务公开工作。

（四）政府信息公开平台建设：

信访局坚持以市政府门户网站为信息公开第一平台，以“五公开”为导向，对信息栏目整合优化，认真做好政府信息公开平台日常管理工作，专人负责门户网站日常更新和维护，规范政府信息公开目录，完善政务公开渠道和方式，加快信息更新速度，主动并及时回应社会热点问题。

（五）监督保障：

今年以来，信访局党组进一步健全并严格落实政府信息公开审查机制，政府信息发布前，经局办公室主任、分管领导、局领导进行发文及保密层层审核，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》及信息发布审核制度，切实做好网站、微信平台信息发布上网审核登记。以“制度推动工作落实，以工作落实促制度”目的，以公文的拟文、审核、签发、盖章、发文等每一个环节为触点，严格落实公文标识的责任，全年做到了政府信息公开的及时性，并随时按照程序和标准对所发布的信息进行回头看，对发现的问题立行立改、及时动态更新。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一年来，市信访局围绕重点工作，扎实推进各栏目信息发布与更新，政务公开工作取得了长足的进步，但仍然存在着一些问题和不足，主要表现在公开力度有待加强，政策解读质量有待提高，服务信访群众的信息内容仍不够丰富、广泛。2025年，市信访局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入推进信访制度改革，推进信访法治化工作全面开展，认真落实政府信息公开工作各项要求。一是分析研究政务公开工作与信访业务工作职责，定权、定责，厘清交织项。同时，有效整合现有资源，形成共谋、共商、共建政府信息公开工作的强大合力。二是进一步加大主动公开力度。结合信访工作实际，优化流程，及时公开信访工作规范性文件，进一步做好信访事项办理过程和处理结果的公开工作，认真开展信访事项办理群众满意评价工作。三是加强政务公开工作队伍建设。进一步加强政务与业务融合知识交流培训，在专业化、综合型人才队伍建设上探索出一个新路子。

六、其他需要报告的事项

2024年，我局严格依据《政府信息公开信息处理费管理办法》所规定的按件、按量收费准则，全年并未收取任何政府信息公开信息处理费用。与此同时，遵循《信访工作条例》的相关要求，紧密结合《三门峡市人民政府办公室关于明确政府工作报告提出的2024年重点工作责任单位的通知》以及三门峡市落实省《政府工作报告》重点任务的具体分工，持续深化信访工作落实情况的公开力度，坚持定期向社会各界公开年度信访重点工作的进展详情。

今年以来，信访局始终将习近平新时代中国特色社会主义思想作为行动指南，全面贯彻党的二十大精神，深入研习领会习近平总书记关于强化和改进人民信访工作的重要理念，全方位落实中央、省、市针对信访工作所做出的决策部署。着重开展了一系列关键工作，诸如中央联席办组织的2024年农民工欠薪专项督查活动、突出信访问题专项治理百日攻坚行动、三门峡市委第三巡察组对灵宝市政法系统开展的巩固政法队伍教育整顿成果专项巡察工作，以及梳理交办涉及我市“双拖欠”专项活动和信访热点案件等。通过这些工作，切实维护了群众的合法权益，有力保障了社会大局的稳定和谐。2024年，我局专门安排工作人员对政务新媒体进行了全面细致的排查，经确认，相关网站及新媒体均未开设。