

# 灵宝市医疗保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，我局政府信息公开工作在市委、市政府的领导下，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》工作的要求，加强领导，统一部署，紧密结合医疗保障工作实际，公开制度得到较好执行，政府信息公开工作取得了明显成果。现将今年信息公开工作情况总结如下：

### （一）主动公开

1、主动及时发布各类信息。按照“公开是常态，不公开是例外”的要求，除涉及国家机密和个人隐私的事项外，新形成的主动公开信息都向社会公开。2024 年，我局通过政府信息公开网发布各类信息共 89 条。

2、注重重点领域信息公开。切实增强医保政策解读发布的及时性针对性，重点围绕医保报销、异地就医、基金监管、便民就医等发布权威信息，扎实做好医保政策公开和舆论引导工作。

3、加大政策文件宣传解读和社会热点回应。采取文字解读、图文解读、问答解读等形式，增强解读回应效果，对城乡居民基本医疗保险、城镇职工基本医疗保险、参保群众异地就医、基金监管、便民就医等重点工作进行宣传解读。坚持“百姓关注什么、我们就做什么”的工作原则，加大医保系统涉及群众切身利益和热点问题的公开力度，努力满足群众需求。发放政策解读资料 11 万份、海报 2000 余张，通过对外宣传平台，发布政策解读信息 400 余条，阅读量超 320000。

### （二）依申请公开

本年度没有依申请公开信息。

### （三）政府信息管理

为确保高效抓好政务公开工作，我局明确一位局领导负责，统筹推进工作任务，局办公室协调落实，相关业务科室各司其职、各负其责。全面梳理我局现行有效规范性文件，通过政府信息公开专栏集中公开现行有效文件和文件目录，并对相关文件进行解读，方便公众查询使用。

### （四）政府信息公开平台建设

医保局以网站平台公开为主，其他各类宣传媒介为辅的方式将政府信息进行公示，并采用接待来访、电子信箱、电话、发放宣传手册和资料等方式，最大度地把政策、法规、政务动态及时对外公布，增加信息公开的透明度。

### （五）监督保障

按照年初部署、日常督查、年终评议、评后反馈的工作机制，明确全年工作任务，抓好日常检查督办，对政务公开、政府网站和政务新媒体开展日常监测，指定专门人员对网站信息进行监督管理，保障信息公开工作顺利开展。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024年我局扎实做好政府信息公开工作，多措并举，有序推进，取得了一定成效，但仍存在许多不足。

(一) 不足之处

一是信息公开的工作流程还需要进一步完善。二是政策解读力度需要进一步加大。

(二) 改进措施

一是进一步加强信息主动公开。第一时间在市人民政府门户网站等多渠道发布医保政策法规，提高公众获知医保政策信息的便利度。二是加强政策解读。采取文字、图解、视频等多种形式，对政策背景、政策目的、重要举措等进行实质性解读。

#### 六、其他需要报告的事项

- 1、2024年本单位未收到政府信息公开申请，未收取政府信息公开处理费。
- 2、2024年本单位未开设政务新媒体。
- 3、无其他报告事项。