

附件1：2024年灵宝市12345政务热线一季度绩效考核排名（市直单位）

考核单位	排名	总分	派单量	及时签收数	及时签收率	及时签收得分（50分）	按时办结数	按时办结率	按时办结得分（300分）	结果满意数	结果满意率	结果满意得分（150分）	作风满意数	作风满意率	作风满意得分（100分）	及时交办数	及时交办率	及时交办得分（70分）	实时退单数	实时退单率	实时退单得分（50分）	正确退单数	正确退单率	正确退单得分（80分）	及时联系数	及时联系率	及时联系得分（50分）	审核通过数	审核通过率	审核通过得分（80分）	三方通话率得分	积极办理群众满意	未按要求办结
人社局	1	1039.0	187	155	82.89%	41.4	90	100.00%	300.0	84	91.01%	136.5	89	100.00%	100.0	139	74.33%	52.0	16	33.33%	16.67	47	97.92%	78.3	88	98.88%	49.4	90	92.78%	74.23	20	150	-31.2
移动公司	2	1028.52	51	49	96.08%	48.0	32	100.00%	300.0	30	92.50%	138.8	32	98.75%	99	50	98.04%	68.6	1	100.00%	50	1	100.00%	80	31	96.87%	48.4	32	100.00%	80	20	44	0
教体局	3	1024.8	143	126	88.11%	44.1	98	100.00%	300	85	90.00%	135.0	91	98.26%	98	113	79.02%	55.31	8	80.00%	40.00	9	90.00%	72	90	97.83%	49	99	97.06%	77.65	20	122	-39.7
城投公司	4	1016	88	83	94.32%	47	61	100.00%	300	55	87.12%	131	58	97.29%	97	78	88.64%	62	19	100.00%	50	18	94.74%	76	57	96.61%	48	61	92.42%	74	20	65	-4.2
住建局	5	1014.41	286	277	96.85%	48.4	111	99.11%	297.3	97	88.68%	133.0	106	98.11%	98.1	245	85.66%	60.0	38	80.85%	40.43	42	89.36%	71	100	94.34%	47.2	111	90.24%	72.20	20	135	-60.7
卫健委	6	1014.2	86	74	86.05%	43	56	100.00%	300	54	92.86%	139.3	55	97.86%	97.9	74	86.05%	60.23	6	85.71%	43	7	100.00%	80.0	55	98.21%	49.1	56	96.55%	77.24	20	72	-18.3
医保局	7	1012.63	53	51	96.23%	48.1	47	95.92%	287.8	46	94.17%	141.3	48	100.00%	100.0	47	88.68%	62.08	5	100.00%	50.00	5	100.00%	80	48	100.00%	50.0	48	97.96%	78.37	20	50	-5.6
城管局	8	1003.98	155	154	99.35%	49.7	114	95.00%	285.0	111	90.17%	135.3	116	95.59%	95.6	148	95.48%	67	17	73.91%	36.96	20	86.96%	69.6	112	94.92%	47.5	121	85.82%	68.7	20	110	-34.5
联通公司	9	986	19	14	73.68%	37	11	100.00%	300	11	100.00%	150	11	96.36%	96	15	78.95%	55	0	100.00%	50	0	100.00%	80	11	100.00%	50	11	100.00%	80	20	17	-0.2
税务局	10	985.6	21	21	100.00%	50.0	14	100.00%	300	13	88.57%	133	14	100.00%	100	21	100.00%	70	0	100.00%	50	0	100.00%	80	14	100.00%	50	14	93.33%	75	20	15	-6.6
生态环境局	11	980.35	9	9	100.00%	50	7	100.00%	300	6	88.57%	132.9	7	100.00%	100	8	88.89%	62.22	1	100.00%	50	1	100.00%	80	7	100.00%	50.0	7	100.00%	80	20	8	-2.8
金源公司	12	965.60	27	24	88.89%	44	12	100.00%	300	12	100.00%	150	12	100.00%	100	22	81.48%	57.0	1	25.00%	13	4	100.00%	80	12	100.00%	50	12	100.00%	80.00	20	28	-6.6
交通运输局	13	964.0	134	126	94.03%	47.0	73	94.81%	284	72	94.05%	141.1	74	99.46%	99.5	65	48.51%	34	15	75.00%	37.50	18	90.00%	72	72	97.30%	48.7	76	96.20%	76.96	20	94	-41.8
民政局	14	961.22	6	6	100.00%	50	3	100.00%	300	3	100.00%	150.0	3	100.00%	100.0	4	66.67%	46.67	2	100.00%	50.00	2	100.00%	80	3	100.00%	50	3	75.00%	60.00	20	5	0
公安局	15	953.9	36	31	86.11%	43.1	30	93.75%	281	28	85.00%	128	32	97.50%	98	29	80.56%	56	1	100.00%	50	1	100.00%	80	31	96.87%	48	32	100.00%	80	20	25	-5
发改委	16	950.27	15	15	100.00%	50.0	6	100.00%	300.0	5	80.00%	120.0	6	93.33%	93	14	93.33%	65.33	1	100.00%	50	1	100.00%	80	5	83.33%	42	6	85.71%	68.57	20	11	0
电信公司	17	946.67	17	14	82.35%	41.2	8	100.00%	300	8	100.00%	150	8	100.00%	100	3	17.65%	12.35	0	100.00%	50	0	100.00%	80	8	100.00%	50	8	100.00%	80	20	12	0
文广旅局	18	933.81	7	7	100.00%	50	5	100.00%	300.0	3	60.00%	90	5	100.00%	100	6	85.71%	60.00	2	100.00%	50.00	2	100.00%	80	5	100.00%	50	5	100.00%	80	20	4	0
农业农村局	19	927.58	10	8	80.00%	40.0	2	100.00%	300.0	2	100.00%	150	2	100.00%	100	1	10.00%	7.00	3	100.00%	50.0	3	100.00%	80	2	100.00%	50.0	2	100.00%	80	20	3	-2.5
窄口水务局	20	922.01	13	10	76.92%	38.5	3	100.00%	300.0	2	100.00%	150	2	100.00%	100	10	76.92%	53.85	0	0.00%	0	1	100.00%	80	2	100.00%	50	3	100.00%	80.00	20	4	-4.4
供电公司	21	915.46	58	42	72.41%	36.2	34	85.00%	255.0	39	97.95%	146.9	39	96.92%	96.9	28	48.28%	33.79	11	84.62%	42	13	100.00%	80	38	97.44%	48.7	41	100.00%	80	20	40	-14.3
消防救援大队	22	911.78	25	19	76.00%	38	21	91.30%	274	20	85.45%	128	22	92.73%	92.7	16	64.00%	44.8	1	100.00%	50.00	1	100.00%	80	17	77.27%	38.6	22	91.67%	73	20	27	-4.5
黄河水务局	23	911.03	9	9	100.00%	50.0	4	100.00%	300	3	80.00%	120	4	100.00%	100	2	22.22%	16	4	80.00%	40	5	100.00%	80	4	100.00%	50.0	4	100.00%	80	20	8	-2.1
自然资源和规划局	24	910.9	37	36	97.30%	49	11	100.00%	300	9	74.55%	112	11	92.73%	93	35	94.59%	66	1	33.33%	17	3	100.00%	80	8	72.73%	36	11	100.00%	80	20	15	-6.6
交警大队	25	908.6	73	49	67.12%	34	57	93.44%	280	51	91.85%	138	52	94.07%	94	17	23.29%	16	2	50.00%	25	4	100.00%	80	51	94.44%	47	61	91.04%	73	20	58	-7.5
水利局	26	891.13	18	11	61.11%	30.6	1	100.00%	300	1	100.00%	150	1	100.00%	100	6	33.33%	23	1	20.00%	10	5	100.00%	80	1	100.00%	50	1	100.00%	80	20	2	-4.4
市场监督管理局	27	886.8	138	95	68.84%	34	58	89.23%	268	57	82.77%	124	64	98.77%	99	74	53.62%	38	14	63.64%	32	19	86.36%	69	63	96.92%	48	65	78.31%	63	20	67	-25.3
商务局	28	878.87	10	6	60.00%	30	7	87.50%	262.5	7	100.00%	150	7	100.00%	100	0	0.00%	0	0	100.00%	50	0	100.00%	80	7	100.00%	50	7	100.00%	80	20	10.5	-4.2
退役军人事务局	29	837.65	17	10	58.82%	29.41	9	81.82%	245.45	8	82.22%	123.33	9	100.00%	100	3	17.65%	12.35	0	100.00%	50	0	100.00%	80	9	100.00%	50	9	90.00%	72	20	9	-4