

# 灵宝市医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度 报告

## 一、总体情况

### （一）主动公开：

1.加强主动公开。2023 年，我局紧紧围绕公众关心的热点和重点问题，及时更新完善政府信息公开指南和政府信息公开目录，公布相关信息，做到政府信息公开工作更加透明便民。通过灵宝市政府网站医疗保障局专栏累计主动公开信息 129 条，其中政务服务办事指南 35 条，通知公告 53 条，政策法规 16 条。

2.加强政策解读。本年度，对各项医保政策大力宣传，共印发医保政策宣传 16 万份，全市各乡镇、两定机构累计制作横幅 480 余条设立咨询台 176 个。

### （二）依申请公开：

2023 年，灵宝市医疗保障局未发生因有关政府信息公开而引发的行政复议案和行政诉讼案，未收到各类有关本单位政府信息公开事务的申诉案，也未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。下一步，我单位将认真贯彻落实有关政府信息公开的有关要求，明确公开办理程序，畅通渠道，依法答复，抓好依申请工作的落实。

### （三）政府信息管理：

1.高度重视政府信息公开工作，建立主要领导亲自抓，分管领导负责抓，办公室统筹抓，其它科室协调配合的政务公开工作机制。

2.及时调整政府信息公开《目录》内容，并不断细化调整政府信息公开《目录》的条目。

3.定期对单位政务公开栏信息公开情况进行督查，确保信息及时更新并接受广大人民群众监督。

### （四）政府信息公开平台建设：

1.信息公开的形式。2023 年，我局主要通过以下两种方式公开政务信息：一是通过政府网站公开；二是通过制作小视频、摆放宣传展板、发放宣传手册、流动车小喇叭等形式对新政策、办事程序等进行公开。目前我局我政务新媒体。

2.及时更新信息。根据信息公开工作要求，安排专门人员，对需公开信息定期进行更新和维护，保证了信息公开的及时性、有效性，及时更新了信息公开目录和政务信息公开指南、药品目录、诊疗目录和定点医疗机构等需公开事项。做好社会保障、医疗救助、医疗服务信息公开，做好行政执法方面公示，做好人大代表和政协委员建议提案办理情况等公开工作，密切关注涉及医保方面的舆情，及时进行回复。

### （五）监督保障：

1.强化监督指导。按照制度办事，规范工作流程。结合我局工作实际，完善政务公开工作制度，从内容、程序、监督、责任追究等各环节入手，严格按照工作要求规范开展。

2.健全审查制度。对信息公开目录和内容进行认真审核，设置层层审核机制，坚持先审后发，重要信息须局分管负责人把关审签，最大限度保证公开内容正确无误。严格遵守《保密法》规定，树立公开的信息不涉密，涉密的信息不公开的意识，守好信息公开的底线。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题：一是对主动公开的信息内容的理解和把握不够，对各项政策的理解不能灵活运用，发布的政务信息质量还不高；二是政策公开方面，不能及时与市、区多部门保持一致，存在更新时间上的滞后性；三是信息公开力度不够大，范围不够广。

(二) 改进措施：一是加大医保政策解读的力度，争取做到深入浅出，用直白的语言、规范化的表格解读相关政策。二是紧跟上级医保部门步伐，及时跟进、公开上级医保部门相关政策；三是做好做实信息公开，尽量多公开，及时公开，针对群众关注的问题，做到“能公开多公开，应公开尽公开”。

#### 六、其他需要报告的事项

1、在履行政府信息公开工作职能过程中，严格执行《政府信息公开信息处理费管理办法》和相关规定，本年度无收取信息处理费的情况。

2、2023年河南省政务公开工作要点的落实情况：通过灵宝市政府网站医疗保障局专栏累计主动公开信息129条，其中政务服务办事指南35条，通知公告53条，政策法规16条。通过参保缴费集中宣传月活动，共印发医保政策宣传16万份，群发参保提示短信50余万条，电视台滚动字幕、金城传媒公众号、抖音等相关参保视频持续宣传一个月，全市各乡镇、两定机构累计制作横幅480余条设立咨询台176个，led屏238个。

3、基层政务公开标准化规范化工作落实良好。

4、对政府网站和政务新媒体监管进行排查，排查了微信、抖音、微博等，按要求上报。

5、人民群众较为关注、对社会影响较大的政府信息已全部按时公开。

6、填报说明:本报告数据来源于办公室统计。