

附件 3

妇幼保健机构信息公开基本目录

信息类别	信息分类	信息名称	基本内容
资质类	机构及 人员识别	机构信息	《医疗机构执业许可证》、诊疗科目及机构基本信息等
		机构标识	等级评审、医保定点、教学任务等名称标识
		人员识别	医护、行政及后勤等人员标识：姓名、科室（部门）等
	准入许可	设备准入	大型医用设备配置许可等
	研究平台 情况	重点研究 平台	国家级、省级、市级等临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台等
	价格	服务价格	医疗、保健服务项目、价格及计价标准等
		药品耗材	药品、医用耗材品规及价格等
服务类	环境指引	交通导引	机构周边的公共交通线路，车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识等
		内部导引	各科室（部门）的名称、位置及指引标识等
		公卫措施	公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息等
		安全警示	服务场所安全（防火、防盗、安检等）警示

		标识及危险提示标志等
	应急指引	突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等
诊疗服务	服务时间	门诊、急诊服务时间（含节假日），病房探视时间及各项服务的办理时间等
	专业介绍	专业方向，临床、保健、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等
	就诊须知	门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等
	住院须知	办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等
	预约诊疗	需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等
	检验检查	进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、注意事项，报告获取时间及方式等
	保健管理	
		院外妇幼保健管理，辖区妇幼保健工作运行程序，包括母子健康手册发放和使用、婚前医学检查等流程和注意事项；妇幼健康领域重大公共卫生服务项目惠民政策措施介绍

	出生证明	出生医学证明办理的程序、时间及地点等
行风与 投诉	招标采购	执行政府采购依法应当公开的相关信息
	行风建设	行风建设及廉洁从业九项准则相关规定
	依法执业 自查	《医疗机构依法执业承诺书》等
	医疗秩序	为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等
	投诉途径	投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等
	纠纷处理	解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调委）地点、联系方式等
科普健教	健康科普	妇女儿童疾病防治及妇幼保健方面的科普知识等
	健康教育	开展常见妇幼疾病防治等健康教育活动的时 间、内容、地点等
		患者健康教育制度及流程等
		无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法
便民服务	咨询服务	咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标 识、路线，在线咨询服务等
	特殊人群	军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务 窗口标识等
	收费查询	查询的方法、流程、地点和导引路线等

	医保服务	医保支付、报销流程、地点、导引等
	复印病历	病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等
	其他信息	相关主管部门规定的其他需要主动公开的信息

注：妇幼保健院、妇幼保健所、妇幼保健站、妇幼保健中心、妇幼保健计划生育服务中心等按照此目录执行。